



|                            |         |         |    |             |               |
|----------------------------|---------|---------|----|-------------|---------------|
| CODIGO:                    | Anexo 2 | EDICION | 02 | FECHA VIGOR | Septiembre 21 |
| <b>POLÍTICA DE CALIDAD</b> |         |         |    |             |               |

La calidad es prioritaria en nuestra empresa MEDINA ASISTENCIA, S.L., por ello consideramos importante evolucionar en todos los niveles de la organización dentro del Sistema de la Calidad según la norma UNE-EN- ISO 9001:2015

Nuestro objetivo fundamental es garantizar el mantenimiento de la calidad de nuestros procesos centrados en:

***DISEÑO DE INSTALACIONES, MONTAJE Y MANTENIMIENTO, VENTA DE CALDERAS, CLIMATIZACIÓN, GAS, INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS Y ELECTRICIDAD***

Desarrollados desde nuestro centro ubicado en Calle Río Valdemarías, 2. Local 3 de Toledo.

- ✓ Aseguramos la mejora continua del servicio a nuestros clientes ya que somos conscientes que esta es la condición indispensable para asegurar su satisfacción, y por tanto la continuidad de la empresa.
- ✓ Asimismo, nuestro objetivo es mantenernos en el mercado de la provincia como referente y seguir ofreciendo un buen servicio de asistencia técnica para la marca FERROLI.
- ✓ En MEDINA ASISTENCIA, S.L. se ofrece un servicio personalizado y particularizado para cada cliente, creando proyectos de instalación o servicios de mantenimiento para cada cliente según sus necesidades y asesorándole en todo momento si así lo desea.
- ✓ Asimismo garantizamos ampliamente el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentación aplicables a nuestra actividad, así como los aplicables a los proyectos que llevamos a cabo para nuestros clientes.
- ✓ Sabemos que esto sólo se consigue mediante la colaboración de todo nuestro personal, por eso impulsamos la información y formación de nuestro equipo humano como base para la mejora continua de los procesos y del sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Queremos mantener para siempre la confianza que los clientes, proveedores y la sociedad en general tiene en nosotros.

El sistema de Gestión de la Calidad de MEDINA ASISTENCIA, es responsabilidad de todos. Por ello, la Dirección plasma en esta política las directrices de la organización y las hace extensibles a todos sus empleados estando disponible para ellos y para el público en general.

La Dirección lo impulsa decididamente y se compromete a aportar los recursos necesarios para su implantación.

  
José Antonio Medina  
GERENTE DE MEDINA ASISTENCIA, S.L.